

# Algemene Voorwaarden GERION

Publicatiedatum: 3/7/2023

## **Uitvoering van dienstverlening**

GERION verplicht zich de overeengekomen opleiding, cursus, training of andere dienstverlening naar beste vermogen uit te voeren. In het scholingsaanbod integreert GERION innovatie, praktijkgerichtheid en het leren leren. Steeds wordt als invalshoek gekozen: hoe kunnen we de aios (arts in opleiding tot specialist) of cursist leren om zijn of haar competenties up-to-date te houden of uit te breiden. Ons scholingsaanbod concentreert zich op de kerntaken van de professional: de (medische) zorg aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken. GERION heeft door haar inbedding binnen Amsterdam UMC directe toegang tot de laatste gegevens uit wetenschappelijk onderzoek en een keur aan topdocenten.

GERION is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht. Bij onvoldoende deelname aan of overmachtsituaties vooraf of tijdens het geven van de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening heeft GERION het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verplaatsen. Eventueel betaalde cursuskosten worden in dit geval binnen dertig dagen gerestitueerd.

## **Vertrouwelijkheid**

GERION zal ten aanzien van het gebruik van voor de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening verstrekte of ter kennis gekomen informatie zorgvuldig handelen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **Bedenktijd**

GERION hanteert een bedenkijd van 14 dagen na inschrijving voor desbetreffende scholing. De bedenkijd vervalt op het eerste lesmoment en als de deelnemer heeft deelgenomen aan de scholing of niet is afgemeld en niet is komen opdagen; ook als de scholing eerder start dan de eerder genoemde 14 dagen. Alleen schriftelijke annuleringen worden in behandeling genomen.

## **Annuleringskosten**

De annuleringsregeling is van kracht na eerder genoemde bedenkijd.

*Bij annulering van kortdurende scholingen ( $\leq 1$  dag):*

Tot twintig dagen voor aanvang van de scholing worden bij annulering administratiekosten à € 50,00 in rekening gebracht. Bij annulering binnen twintig dagen voor aanvang van de scholing worden de totale overeengekomen kosten in rekening gebracht.

*Bij annulering van langer durende scholingen ( $> 1$  dag):*

Van 31 tot en met 60 dagen voor aanvang van de scholing worden administratiekosten in rekening gebracht die 10% van het totale deelnemersgeld bedragen. Bij annulering 30 dagen of korter voor aanvang van de cursus worden de totale kosten in rekening gebracht. Bij tussentijds stoppen van deelname aan langlopende cursussen vindt geen restitutie van deelnemersgeld plaats.

Wanneer GERION en een opdrachtgever een overeenkomst tot opleiding, cursus, training of andere dienstverlening hebben afgesloten en GERION daarvoor verplichtingen met derden is aangegaan, worden bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer de voor GERION niet terug te vorderen kosten bij de derde, aan de opdrachtgever of deelnemer doorbelast.

## **Vervanging**

Bij verhindering van de cursist kan bij een kortdurende scholing ( $\leq 1$  dag) een vervanger de plaats innemen. Bij een langer durende scholing ( $> 1$  dag) kan alleen in overleg met en goedkeuring van het instituut een vervanger de plaats innemen. Verhindering en/of vervanging van deelname dient direct aan GERION gemeld te worden. Vervanging na het begin van een opleiding, cursus, training of andere dienstverlening is niet toegestaan.

## **Prijzen**

GERION heeft het recht om haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding, cursus, training of andere dienstverlening de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.