

Opdracht thema AI: Oefenen van moeilijke gesprekken met ChatGPT

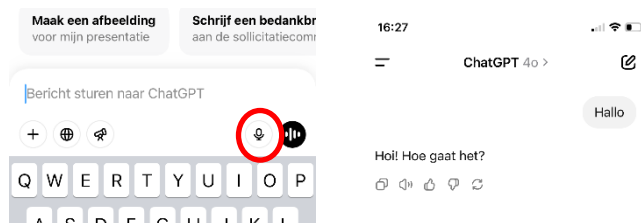
Let op: voor deze opdracht dien je je te registreren als gebruiker.

Doel van de opdracht

In deze opdracht leer je hoe je ChatGPT kunt inzetten om een moeilijk gesprek te oefenen. Je ervaart hoe AI je kan ondersteunen bij het ontwikkelen van gespreksvaardigheden, met directe feedback op jouw communicatie. Dit is bijvoorbeeld toepasbaar in begeleidingsgesprekken met ai's of feedbackmomenten binnen opleidingssituaties.

Voorbereiding

Zorg dat je toegang hebt tot ChatGPT (via een browser of app). Tip: gebruik de spraakfunctie om het als een echt gesprek te laten voelen, klik hiervoor op de microfoon. Je kunt de reactie van ChatGPT lezen of deze laten uitspreken door op de luidspreker te klikken.



Opdracht

1. Registratie: registreer jezelf als gebruiker in ChatGPT indien nodig.
 2. Casus kiezen: kies een eigen casus van een moeilijk gesprek of gebruik onderstaande voorbeeldcasus.
 3. Prompt invoeren: gebruik onderstaande prompt om het gesprek op gang te brengen. Je kunt deze aanpassen aan je eigen situatie.
-

Casus

Je voert een gesprek met een aios die in communicatie met familie te wollig is en veel vakjargon gebruikt. Hierdoor is de boodschap lastig te volgen voor naasten, en raken zij de draad van het verhaal kwijt. Je hebt deze feedback al eerder gegeven, maar er is nog geen merkbare verbetering. Je wilt dit nu nadrukkelijker bespreken in een ontwikkelgericht gesprek.

Prompt

Ik wil graag een moeilijk gesprek oefenen en ik wil hierop feedback ontvangen op het gebied van inhoud, structuur, toon en impact. Het gesprek gaat over het communiceren door een van de aios die ik begeleid als opleider. Het doel van dit gesprek is om feedback te geven op zijn manier van communiceren. Vanochtend heb ik meegekeken met een gesprek wat hij had met familie, en hij was erg wollig in zijn boodschap en gebruikte veel vakjargon. Dit maakt dat het voor familie soms lastig te volgen is. Deze feedback heb ik al eerder gegeven, dus hij moet er nu echt iets mee gaan doen in zijn ontwikkeling. Ik wil dat je niet meteen meebeweegt in ons oefengesprek, maar dat ik juist kan oefenen in het omgaan met weerstand. Ik ben in dit gesprek de opleider en jij de arts (in opleiding).

Reflectievragen

- Wat viel je op tijdens het oefenen van dit gesprek?
 - Welke reacties of weerstand kreeg je van ChatGPT (de aios)?
 - Welke feedback gaf ChatGPT jou op je gespreksvoering?
 - Wat heb je hiervan geleerd over jouw eigen gespreksstijl?
 - Hoe kun je dit toepassen in je rol als opleider?
-